



**HELMA ist seit 1980 der Spezialist für individuelle Einfamilienhäuser und nachhaltige Wohnprojekte in Massivbauweise. Seit 2011 erweitern zudem attraktive Ferienimmobilien unser Produktportfolio.**

**„Wir bauen für Ihr Leben gern“ und das für ca. 1.000 Kunden jährlich in einem starken Team von mehreren hundert Mitarbeitern.**

Im Rahmen der stetigen Weiterentwicklung des HELMA-Konzerns suchen wir in Vollzeit zum nächstmöglichen Termin für unser Tochterunternehmen, die HELMA Wohnungsbau GmbH, an unserem Standort Berlin-Karlshorst einen

## Kundenmanager (m/w/d)

### Ihre Aufgabengebiete:

- Vorbereitung und Zusammenstellung der Kundenunterlagen
- Koordination und Durchführung der Kaufvertragsbeurkundungen
- Aktive Führung der Kommunikation mit den Kunden (Klärung von organisatorischen und technischen Fragen)
- Interne Koordination des vereinbarten Leistungssolls gegenüber den Kunden (Führung des Ausstattungsgesprächs, vertragliche Festlegung der Ausstattung)
- Betreuung der Kunden vom Kauf bis zur Übergabe
- Abstimmungen mit den Kunden, Organisation und Durchführung von Terminen (Ortstermine, Besprechungen)
- Pflege und Verwaltung der Kunden- und Vertragsdaten

### Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische oder technische Ausbildung in der Immobilienbranche erfolgreich abgeschlossen (bevorzugt als Immobilienkaufmann/-frau (m/w/d) oder/und Immobilienfachwirt (m/w/d))
- Sie haben mehrjährige Berufserfahrung in der Wohnungswirtschaft, idealerweise im Bauträgersgeschäft
- Sie besitzen nachweisbare Erfahrung im Umgang und in der Beratung von Kunden
- Sie verfügen über Sicherheit in der Anwendung von Bauträgerverträgen sowie der Makler- und Bauträgerverordnung
- Kenntnisse in der Anwendung und Umsetzung des Wohnungseigentumsgesetzes (WEG) werden vorausgesetzt
- Sie strahlen Vertrauens- und Glaubwürdigkeit aus, sind zuverlässig, flexibel und belastbar
- Sie haben kommunikative Fähigkeiten sowie eine team- und kundenorientierte Arbeitsweise
- Sie besitzen ein gutes Verhandlungsgeschick sowie eine hohe Entscheidungsbereitschaft und eine schnelle Auffassungsgabe
- Sie arbeiten stets vertriebsorientiert und präsentationssicher
- Ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft zeichnet Sie aus

### Wir bieten:

- Eine unbefristete Festanstellung mit leistungsgerechter Vergütung
- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem innovativen und stetig wachsenden Unternehmen
- Eine menschliche, offene und faire Unternehmenskultur mit ausgezeichnetem Betriebsklima und flachen Hierarchien
- **Diverse Benefits:**
  - Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, regelmäßig Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen zu besuchen, welche Sie in Mitarbeiterjahresgesprächen mit Ihrer Führungskraft abstimmen
  - Für Sie gilt Gleitzeit mit einem attraktiven Urlaubsanspruch von 30 Tagen bei einer 5-Tage-Woche
  - Nach Ihrer Probezeit erhalten Sie monatl. einen steuerfreien Sachbezug (Sachbezugskarte)
  - Wir schließen für Sie nach drei Kalenderjahren Betriebszugehörigkeit eine Arbeitgeberfinanzierte Direktversicherung als Altersvorsorge ab
  - Attraktive Jubiläumsprämien runden unsere Benefits ab

### Jetzt bewerben!

**Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (PDF) sowie Gehaltsvorstellung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail.**

**Für Vorabinformationen per Telefon steht Ihnen Herr Vollmer gerne zur Verfügung.**

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**

Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#).

### HELMA Wohnungsbau GmbH

Ihr Ansprechpartner:

Stephan Vollmer ▪ Stellv. Leiter Personalabteilung

Telefon: 051 32/8850-253

Mobil: 01 76/18850746

**[karriere@HELMA.de](mailto:karriere@HELMA.de) ▪ [www.karriere.HELMA.de](http://www.karriere.HELMA.de)**

